


# HausPerfekt *aktuell*

Informationen für HausPerfekt-Anwender

*Gemeinsam  
der Zukunft entgegen*  
HausPerfekt setzt auf Kundennähe



 **Herzlich Willkommen**  
HausPerfekt öffnet seine Türen  
für mehr Tuchfühlung mit Kunden

 **Anwesenheitslisten? Abgeschafft!**  
Eigentümersammlung leicht gemacht  
in HausPerfekt GENESIS



## INHALT

Vorwort	3
Tag der offenen Tür bei HausPerfekt	4
Anwesenheitslisten abgeschafft	7
HausPerfekt WebTrainings im Trend	8
Vorsicht bei Kautionsverwaltung	10
Interna von HausPerfekt	12
Anmeldeformular WebTrainings	15
Anmeldeformular Tag der offenen Tür	16

### Sehr geehrte HausPerfekt-Anwender, sehr geehrte Damen und Herren,

der Tag der offenen Tür bei HausPerfekt steht bevor. Die Einladungen sind bei Ihnen eingegangen und wir freuen uns über Ihre Anmeldungen.

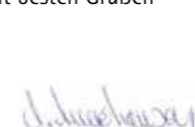
Wir möchten uns Ihnen an diesem Tag von einer sehr persönlichen Seite zeigen. Kommen Sie in unsere Firmenzentrale nach Krefeld und lernen Sie das HausPerfekt-Team kennen. Wir stehen Ihnen an diesem Tag für Fragen und Anregungen gern zur Verfügung. Außerdem bieten wir im Rahmen von Vorträgen viel Neues und bestimmt auch Interessantes für die Erleichterung Ihres Verwalteralltags.

Ein weiteres Thema beschäftigt Sie und uns: die SEPA-Umstellung zum 1. Februar 2014. Wir befinden uns mit unseren Vorbereitungen für die Umstellung auf dem richtigen Weg. Damit wir Ihnen bereits jetzt unterstützend zur Seite stehen können, bieten wir ab Juli – passend zum Thema – WebTrainings an. Darin möchten wir Ihnen bei den ersten vorbereitenden Schritten für die Umstellung auf die SEPA-Ansprüche ab Februar 2014 helfen.

Außerdem stellen wir Ihnen in dieser Ausgabe von HausPerfekt aktuell zwei wichtige Programmbereiche, die in den kommenden Monaten fertig gestellt werden, vor. Die Eigentümerversammlung und HausPerfekt Satellite sind zwei wichtige Tools, die Ihnen den Verwalteralltag erleichtern können. Wir freuen uns darauf, Ihnen die neuen Bereiche näher zu bringen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und stehen für Rückfragen gern unter der Telefonnummer 0 21 51/5 37 06-28 bereit.

Mit besten Grüßen

  
Anke Angerhausen

  
Klaus-Peter Lachmann

  
Michael Klinger



HausPerfekt Satellite  
Schneller Zugriff  
auf alle Dokumente



Der Nutzen  
von Bildungsschecks



# HausPerfekt lädt zum Tag der offenen Tür

# Herzlich Willkommen

## im Haus der intelligenten Wohnungswirtschaft

Am Freitag, den 28. Juni 2013  
in der Zeit von  
10:00 bis 15:00 Uhr lädt  
HausPerfekt GmbH & Co. KG  
zum Tag der offenen Tür im  
Campus Fichtenhain 71  
in 47807 Krefeld ein.  
An diesem Tag möchten wir  
unseren Kunden und  
Interessenten die Firmen-  
zentrale, das HausPerfekt-Team  
und Neuigkeiten aus der Welt  
der Verwaltungssoftwareentwick-  
lung vorstellen.



Als innovatives Unternehmen, das individuellen Ansprüchen gerecht wird, hat sich HausPerfekt GmbH & Co. KG auf dem Markt der Softwareanbieter für die Immobilien- und Hausverwaltung etabliert. Seit Gründung der Gesellschaft im Jahr 1994 befindet sich HausPerfekt GmbH & Co. KG mit kurzer Unterbrechung in den Jahren 2001-2002 zu 100 Prozent in den Händen privater Gesellschafter, wird ausschließlich "unternehmergeführt" und ist unabhängig.

Das derzeit 31-köpfige Team von HausPerfekt verfolgt ein gemeinsames Unternehmensziel: HausPerfekt als Maßstab und Standardinstrument in der Wohnungswirtschaft zu platzieren. Mehr als 800 Immobilienverwaltungsbetriebe setzen die unter ihrem Markennamen bekannte Verwaltungssoftware HausPerfekt ein. Wir möchten den HausPerfekt-Anwendern – ergänzend zu unserem Angebot an Expertise und Know-How – die Gesichter hinter der Software vorstellen. Auf den drei Etagen der HausPerfekt GmbH & Co. KG wollen wir Ihnen einen Einblick in die Entstehung der Software HausPerfekt geben. Lernen Sie uns als Team kennen und sehen Sie, wie und wo wir arbeiten. Erfahren Sie auch, was in Sachen Entwicklung und Neuigkeiten in der nächsten Zeit ansteht.

Neben den Standardfunktionen in HausPerfekt GENESIS bietet Ihnen die aktuelle Softwaregeneration ein vollumfängliches Programmpaket, mit dessen Hilfe der Verwalteralltag Ihnen leicht von der Hand geht. Rechtskonform und immer auf dem neuesten Stand möchten wir Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Bitte entnehmen Sie dem beiliegenden Programm, was Sie am Tag der offenen Tür an Fachthemen erwartet.



Lassen Sie sich zudem überraschen, was wir uns für Sie außer der Reihe haben einfallen lassen. Wir würden uns freuen, Sie in Krefeld begrüßen zu dürfen und Sie bei dieser Gelegenheit auch persönlich kennenzulernen.

Für Ihre Anmeldung füllen Sie bitte das Faxformular aus der letzten Seite dieser Ausgabe aus und schicken es an die Faxnummer: 0 21 51/5 37 06-20.

### Programm zum Tag der offenen Tür

Uhrzeit	Ort	Thema	Referent
10:00 – 10:15	Vortragsraum EG	Begrüßung	Michael Klinger
10:15 – 11:00	Vortragsraum EG	Verwalten mit HausPerfekt GENESIS (allgemeiner Ein- und Ausblick)	Michael Klinger/ Wolfgang Pausch
10:15 – 11:00	Abteilung Entwicklung 1. OG	Portooptimierung, Outlookschnittstelle und DMS – das Plus in HausPerfekt GENESIS	Anke Schaar-Meltzer/ Thomas Jacobs
11:00 – 11:30	Auf allen Ebenen	Kaffeepause und Besuch der Abteilungen	
11:30 – 12:30	Vortragsraum EG	Verwalterworkflow mit P.A.U.L. (Prozessautomation und Leistungsoptimierung)	Wolfgang Pausch/ Karsten Kremers
11:30 – 12:30	Abteilung Entwicklung 1. OG	„Wir schaffen die WEG-Anwesenheitsliste ab“ – die elektronische Eigentümerversammlung in HausPerfekt GENESIS	Stefan Dawid
12:30 – 13:30	2. OG und EG	Mittagspause, wir laden zum gemeinsamen Mittagessen ein	
13:30 – 14:30	Vortragsraum EG	SEPA ready! Wir verraten, was Sie für den 01.02.2014 wissen müssen	Klaus-Dieter Oehme
14:30 – 15:00	Vortragsraum EG	Diskussion und Verabschiedung der Gäste	Michael Klinger



## HausPerfekt SATELLITE

# Schneller Zugriff auf alle Dokumente ganz egal, wo man sich befindet

HausPerfekt Satellite ist eine Erweiterung zu der Software HausPerfekt, die es ermöglicht, Dokumente und weitere Daten den Eigentümern, Mietern usw. auf einer Internetplattform zur Verfügung zu stellen. Die Applikation ist eine Webanwendung, die ursprünglich von einem externen Anbieter in Kooperation mit HausPerfekt entwickelt wurde.



### Alle Dokumente eines Eigentümers auf einen Blick

Weitere Features befinden sich in der Entwicklung wie z.B. ein virtuelles schwarzes Brett. Auf längere Sicht soll dieses System auch als mobile Anbindung an HausPerfekt fungieren, um einerseits den Mietern/Eigentümern usw. Dokumente und Daten ohne großen Aufwand zur Verfügung zu stellen und andererseits dem Verwalter eine mobile Möglichkeit zu schaffen, auf seine Daten zuzugreifen. In diesem Zusammenhang

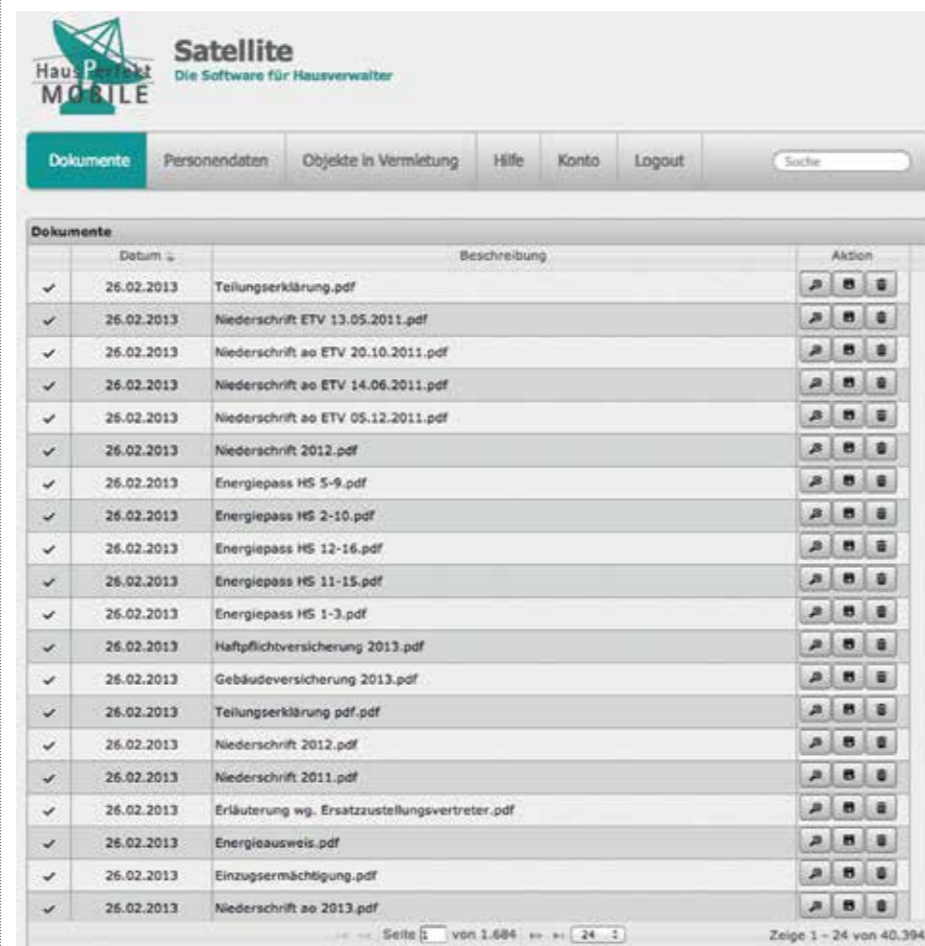
soll auch die Möglichkeit gegeben werden, den Eigentümer oder Mieter zu benachrichtigen, wenn neue Nachrichten, Daten, Dokumente etc. eingestellt wurden.

HausPerfekt Satellite ist bereits für HausPerfekt-Anwender erhältlich. Melden Sie sich für mehr Informationen bei Anke Angerhausen unter der Telefonnummer 0 21 51/5 37 06-28.

Seit Mitte letzten Jahres wird HausPerfekt Satellite durch das HausPerfekt-Team betreut und entwickelt. Das Hauptaugenmerk lag auf der Optimierung der Performance sowie der Benutzerfreundlichkeit. Zusätzlich wird das System um weitere Funktionalitäten erweitert wie z.B. ein automatisierter Import und die Möglichkeit, Dokumente online zu verwalten und somit dem Verwalter mehr Transparenz über seine Daten zu verschaffen.

*Das Hauptaugenmerk lag auf der Optimierung der Performance sowie der Benutzerfreundlichkeit.*

Der Eigentümer, Mieter usw. hat die Möglichkeit sich auf der Homepage einzuloggen und anschließend alle ihm zugänglichen Dokumente und Daten zu sichten. Das können Abrechnungen sein, Versammlungsprotokolle, Auftragserteilungen oder Angebotsnachfragen. Nahezu alles ist Seitens des Verwalters in HausPerfekt Satellite zu hinterlegen und durch die Eigentümer, Mieter usw. abzurufen.



## HausPerfekt GENESIS erleichtert Eigentümerversammlungen

# Anwesenheitslisten? Abgeschafft!

Mit HausPerfekt GENESIS gelingt, was für viele professionelle Immobilienverwalter schon lange Wunschgedanke ist.

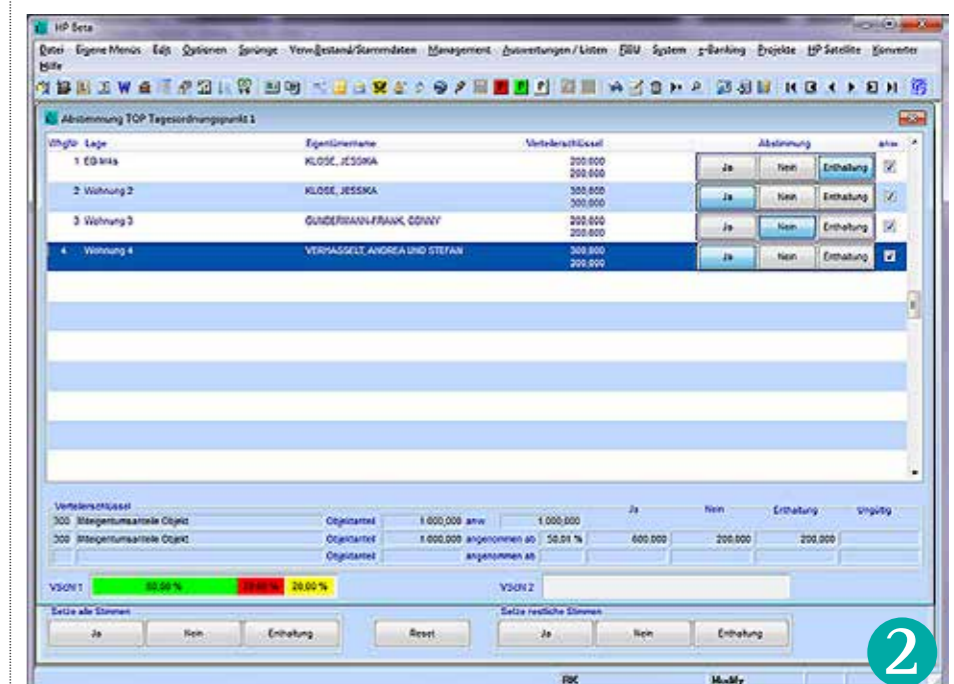
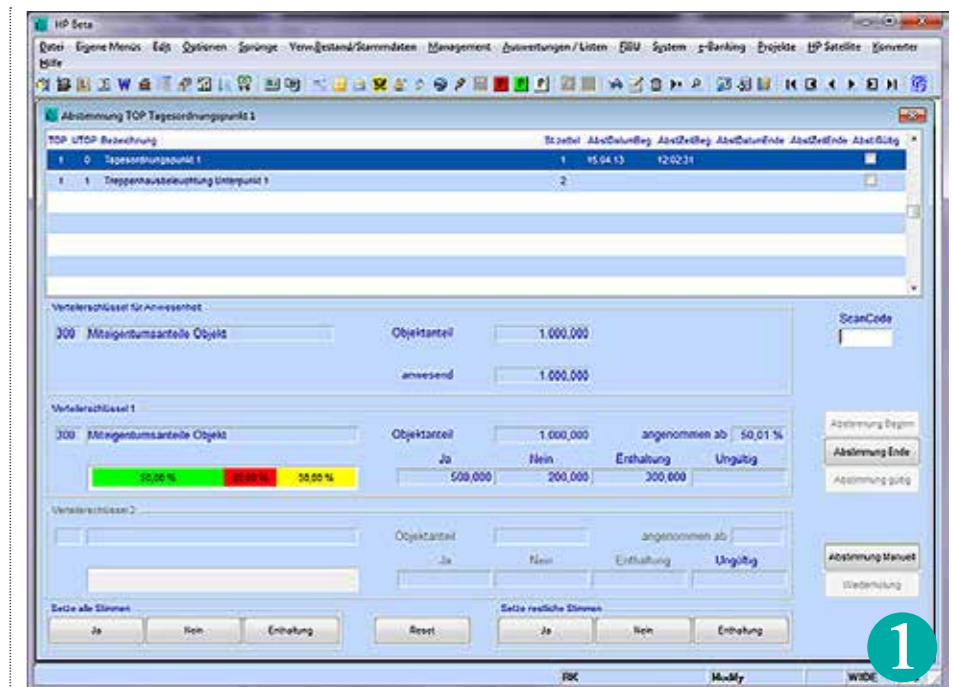
Wir schaffen die WEG-Anwesenheitsliste ab! Erfassen und archivieren Sie die komplette Eigentümerversammlung elektronisch. Mit dem Programmteil „Eigentümerversammlung“ in HausPerfekt GENESIS haben Sie die Möglichkeit dazu. Die neueste Programmentwicklung ist ab Ende 2013 für alle HausPerfekt-Anwender erhältlich.

Mit Hilfe eines Scangeräts erfassen Sie die Anwesenheit der Eigentümer unkompliziert beim Eintreffen der Gäste. Die Abwesenheit eines Eigentümers von der Versammlung, falls Pausen eingelegt werden, wird auf die gleiche einfache Weise registriert. So behalten Sie den Überblick über Ihre Versammlungen.

Das System meldet, wenn Mehrheiten für Abstimmungen erreicht sind. Sie hinterlegen in der Vorbereitung zur Eigentümerversammlung die entsprechend notwendigen Abstimmungsverhältnisse über die individuell zu bestimmenden Verteilerschlüssel und das System meldet, wenn die Mehrheit erreicht wurde (Maske 1).

Den gesamten Programmbereich können Sie über ein Scangerät steuern. Es bietet sich aber auch die Gelegenheit, manuelle Eingaben mit der Maus vorzunehmen. Falls es einstimmige Ergebnisse gibt, setzen Sie alle Stimmen mit einem Klick auf Ja oder Nein (Maske 2)

Freuen Sie sich auf den neuen Programmbereich „Eigentümerversammlung“ in HausPerfekt. Wir werden Ihnen zeitnah vor dem Veröffentlichungstermin weitere Informationen zukommen lassen.





Ein voller Erfolg

# HausPerfekt-WebTrainings kommen gut an

Seit März 2013 bietet HausPerfekt GmbH & Co. KG seinen Anwendern WebTrainings für die Schulung ausgewählter Lerninhalte an. Die Trainings werden in maximal zwei Stunden abgehalten und ermöglichen den Teilnehmern, das unkomplizierte Erlernen einzelner Programmbereiche aus dem Softwarepaket HausPerfekt GENESIS.



Mit der Einführung der WebTrainings hat HausPerfekt sein Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten erweitert. Wie auch die Seminare und Schulungen vor Ort, sind HausPerfekt-WebTrainings zertifiziert nach AZAV und entsprechen somit den Anforderungen der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung. Der hohe Qualitätsanspruch und die ständige Überprüfung der selbst auferlegten Qualitätskriterien gewährleisten die zuverlässige und anspruchsvolle Vermittlung der Lerninhalte während des WebTrainings.

Auch von Seiten der Teilnehmer sind die WebTrainings eine willkommene Alternative zum herkömmlichen Schulungs- und Seminarangebot von HausPerfekt.

## Auf der Hand liegende Vorteile

- Sparen von Geld und Ressourcen
- Vielfältige Kommunikationsmöglichkeiten
- Spezialthemen werden in maximal zwei Stunden effektiv vermittelt
- Verzicht auf mehrtägigen Mitarbeiterausfall wegen Fortbildungen außer Haus
- bequeme Weiterbildungsmöglichkeit von zuhause oder unterwegs

Ergänzend zu den Vorteilen, die ein WebTraining bietet, ergibt sich auch die Chance, in einem virtuellen Klassenverbund zu lernen. Es können Fragen über den Chat gestellt werden, die der Moderator in den Pausen vorliest und anschließend beantwortet. So profitieren alle Teilnehmer von den Fragen der anderen Teilnehmer.

Besonders im Zuge der SEPA-Vorbereitungen, die auf alle Verwaltungsunternehmen zukommen, stellen WebTrainings eine komfortable Gelegenheit dar, sich mit einem HausPerfekt-Experten und den Kollegen auszutauschen. Ab Juli bieten wir allen HausPerfekt-Anwendern SEPA-WebTrainings für die ersten vorbereiteten Maßnahmen an.

Im Preis von 65,00 € für ein einstündiges WebTraining oder von 99,00 € für ein zweistündiges WebTraining, der bequem vom Konto des Teilnehmers eingezogen wird, ist zudem einmalig ein Headset pro teilnehmendes Unternehmen enthalten. HausPerfekt möchte damit gewährleisten, dass der Standard und die Tonqualität für die Teilnehmer hoch sind.

## Übersicht Webtrainings 2013

Kurs Nr.	Termin	Thema	Uhrzeit	Preis/p.P.
9	Fr., 12.07.2013	SEPA 1	11:00-12:00	65,00 €
10	Di., 23.07.2013	SEPA 1	15:00-16:00	65,00 €
11	Fr., 09.08.2013	SEPA 1	11:00-12:00	65,00 €
12	Di., 20.08.2013	SEPA 1	15:00-16:00	65,00 €
13	Di., 03.09.2013	SEPA 1	10:00-11:00	65,00 €
14	Do., 05.09.2013	WORD Einzelbrief	11:00-12:00	65,00 €
15	Do., 12.09.2013	SEPA 1	13:00-14:00	65,00 €
16	Fr., 13.09.2013	WORD Serienbrief	11:00-12:00	65,00 €
17	Fr., 20.09.2013	Mahnwesen	11:00-13:00	99,00 €
18	Mi., 25.09.2013	SEPA 1	15:00-16:00	65,00 €
19	Fr., 27.09.2013	Handwerkerauftrag	11:00-13:00	99,00 €
20	Mi., 02.10.2013	Datenträgeraustausch	11:00-12:00	65,00 €
21	Do., 10.10.2013	WORD Einzel- und Serienbrief	11:00-13:00	99,00 €
22	Fr., 18.10.2013	Mahnwesen	11:00-13:00	99,00 €
23	Fr., 25.10.2013	Handwerkerauftrag	11:00-13:00	99,00 €
24	Di., 05.11.2013	Mahnwesen	15:00-17:00	99,00 €
25	Di., 19.11.2013	Handwerkerauftrag	10:00-12:00	99,00 €
26	Do., 05.12.2013	WORD Einzel- und Serienbrief	15:00-17:00	99,00 €
27	Mo., 16.12.2013	Handwerkerauftrag	14:00-16:00	99,00 €

Sie möchten auch an HausPerfekt-WebTrainings teilnehmen? Dann melden Sie sich unter der Rufnummer 0 21 51/5 37 06-28 an oder schicken Sie uns das ausgefüllte Anmeldefax auf Seite 15 dieser Ausgabe zurück.

## KM<sup>©</sup>-Modul schützt vor Risiken der Mietkautionsverwaltung

# Vorsicht bei der Kautionsverwaltung!

*In der Kautionsverwaltung lauern für Immobilienverwalter Risiken und Kosten. Beides ist vermeidbar: Mit dem KM<sup>©</sup>-Modul bietet das BVI-Fördermitglied Deutsche Kautionspartner einen neuen Service, der es Immobilienverwaltern ermöglicht, ihre Kautionsverwaltung sicher und effizient aufzustellen.*

Die Verwaltung von Mietkautionen ist mit Risiken und hohem Arbeitsaufwand verbunden: Immobilienverwalter müssen strenge gesetzliche Vorgaben beachten. Ein wichtiges Kriterium ist beispielsweise die Insolvenzrisiko der Mietkautionen. Dabei können auch vermeintlich kleine Versäumnisse schwere Folgen haben. Werden die gesetzlichen Regelungen nicht erfüllt, kann das neben dem Schaden für das Unternehmen auch zur persönlichen Haftung der handelnden Personen führen. Gleichzeitig muss die Kautionsverwaltung effizient gestaltet werden, um die Kosten gering zu halten. Das ist angesichts der Fülle an Daten und Arbeitsabläufen nicht einfach. Manuelle Buchungen, aufwändige Datenpflege und unterschiedliche Verwaltungssysteme, je nach Bank und Kautionsform, sind weit verbreitet. In der Folge sind auch Reportinganforderungen nur schwer zu erfüllen.

Für diese Herausforderung hat Deutsche Kautionspartner mit dem KM<sup>©</sup>-Modul einen neuen Verwalterservice entwickelt. Das Modul automatisiert die Prozesse und den Datenaustausch in der Kautionsverwaltung und kann in alle gängigen Wohnungswirtschaftssysteme integriert werden. Im Software-as-a-Service-Modell erfolgt die Nutzung webbasiert ohne Belastung der IT des Kunden.

Die Multibankfähigkeit des KM<sup>©</sup>-Moduls ermöglicht den Datenaustausch mit einer beliebigen Anzahl kautionsführender Banken – ohne zusätzlichen Aufwand. Neben Barkautionen können auch unbare Kautionen einheitlich aus dem System verwaltet werden. Die Software sorgt so für einen sicheren Prozess und tagesak-



Das Team von Deposit Solutions steht Ihnen rund um das Kautionsverwaltung gern zur Verfügung.

tuale Kautionsdaten, verbessert die Reportingmöglichkeiten und unterstützt außerdem den digitalen Zahlungsverkehr. So können Prozesse in der Immobilienverwaltung optimiert und ihre Sicherheit und Effizienz gesteigert werden. Ein zusätzlicher Vorteil der Lösung: Der Einsatz finanziert sich für gewöhnlich über einen Betriebszuschuss der kautionsführenden Banken, für die mit der Einzelkontenführung je Mietkaution ein teurer Arbeitsschritt entfällt.

Das KM<sup>©</sup>-Modul von Deutsche Kautionspartner ist ein Angebot des Hamburger Unternehmens Deposit Solutions GmbH und wurde 2010 mit dem Innovationspreis der EU und der Hansestadt Hamburg ausgezeichnet. „Mit dem KM<sup>©</sup>-Modul unterstützen wir unsere Kunden dabei, die Mietkautionsverwaltung zu vereinfachen und damit gleichzeitig auch sicherer zu machen“, so Dr. Tim Sievers, Gründer und Geschäftsführer der Deposit Solutions GmbH. „Viele Verwalter

sind sich nicht darüber bewusst, welche Risiken die Mietkautionsverwaltung birgt. Mit dem KM<sup>©</sup>-Modul müssen sie sich darüber keine Gedanken mehr machen.“

### Über Deposit Solutions

Die Deposit Solutions GmbH ist ein unabhängiges und inhabergeführtes Software-Unternehmen mit Sitz in Hamburg. Mit dem KM<sup>©</sup>-Modul betreiben wir unter der Marke Deutsche Kautionspartner einen neuen Service für die effiziente und sichere Kautionsverwaltung für Mietimmobilien. Unsere Lösung fügt sich nahtlos in Ihre bestehende Hausverwaltungssoftware ein und ergänzt diese um einen wichtigen Arbeitsschritt und eine direkte Anbindung an alle kautionsführenden Banken.



## Unterstützung nutzen

# Bildungsschecks für mittelständische Unternehmen

*Die Bildungsschecks gehen in diesem Jahr in die zweite Förderphase. Profitieren Sie von der Unterstützung für die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter. Jährliche Weiterbildung – verbesserte Förderung für Menschen mit unsicheren Arbeitsmarktchancen und kleine bis mittelständische Unternehmen*



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

In der zweiten Förderphase des Bildungsscheck-Verfahrens wird weiterhin der Zugang zur beruflichen Weiterbildung verbessert. Dies vor allem für die Menschen, die mit erschwerten Bedingungen am Arbeitsmarkt zu bestehen versuchen. Diese können jährlich einen Bildungsscheck erhalten.

### Das Angebot gilt für folgende Personengruppen:

1. Beschäftigte, die über keinen Berufsabschluss verfügen
2. Beschäftigte, die seit mehr als vier Jahren nicht mehr im erlernten Beruf arbeiten
3. Zeitlich befristete Beschäftigte
4. Zeitarbeitskräfte
5. Berufsrückkehrer, die besondere Schulungen zum beruflichen Wiedereinstieg benötigen
6. Arbeitnehmer/-innen, die älter als 50 Jahre sind

### Bildungsscheck im Paket – gezielte Förderung von mittleren und kleinen Unternehmen

Unternehmen mit weniger als 250 Beschäftigten können für Qualifizierungen ihrer Mitarbeiter/-innen bis zu 20 Bildungsschecks pro Jahr erhalten. Insbesondere sind dabei diejenigen Beschäftigten zu berücksichtigen, die zur vorher beschriebenen Personengruppe gehören. Ihr Anteil muss mindestens 50 Prozent betragen.

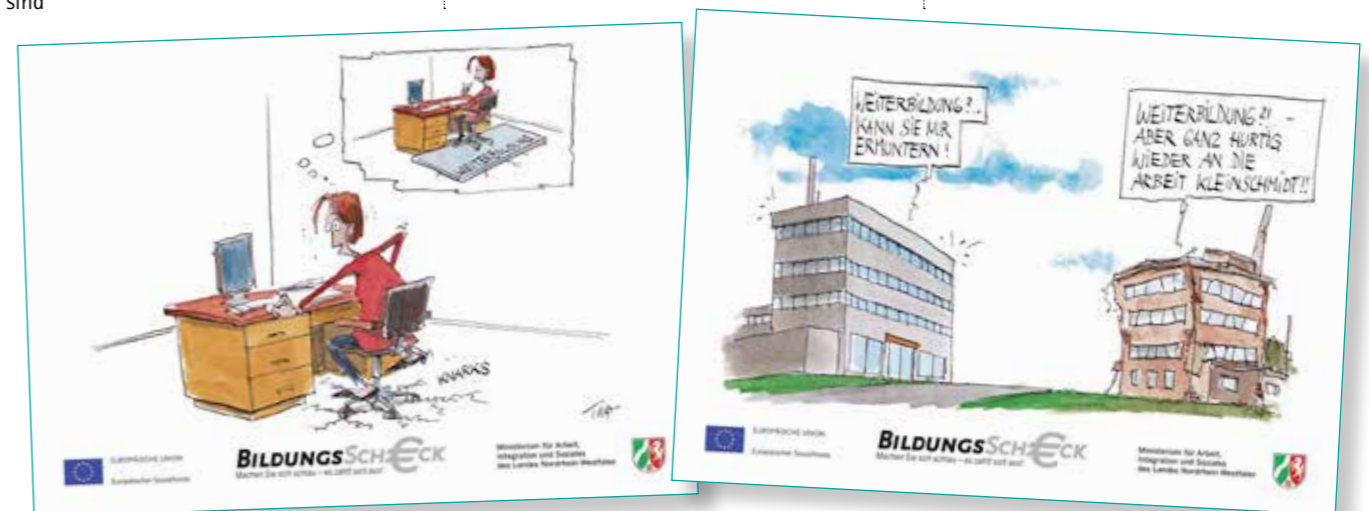
Für die Branche der Immobilienverwaltung, in der viele Quereinsteiger/-innen beschäftigt sind, eignet sich das Angebot eines Bildungsschecks sehr gut, um berufliche Qualifikation und Weiterbildung samt Förderung zu erhalten. Für kleine Unternehmen mit maximal zehn Beschäftigten gilt diese Auflage nicht.

Um ihre Teilnahme am Bildungsscheckverfahren zu verbessern, können sie jährlich bis zu fünf Bildungsschecks für ihre Mitarbeiter/-innen in Anspruch nehmen.

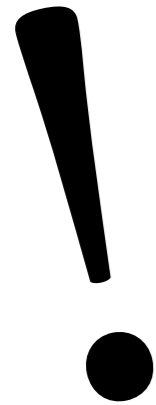
Weitere Bildungsschecks werden nur dann vergeben, wenn Beschäftigte der oben beschriebenen Personengruppe dabei sind.

Informieren Sie sich auch über die Bildungsschecks anderer Landesregierungen bei Ihrem Landesministerium für Arbeit oder im beiliegenden Flyer.

Für Rückfragen stehen auch wir Ihnen gern zur Verfügung. Anke Angerhausen freut sich auf Ihren Anruf unter 0 21 51/5 37 06-28.







# Gut zu wissen

## Interna von HausPerfekt



### ANKE ANGERHAUSEN HAT GEHEIRATET

Das HausPerfekt-Team freut sich über die Hochzeit von Anke Angerhausen und Michael Reinberg. Die Assistentin der Geschäftsleitung wird zukünftig den Namen Anke Angerhausen-Reinberg tragen, sie ist aber weiterhin als Anke Angerhausen für alle HausPerfekt-Anwender erreichbar. Die Ihnen bekannte E-Mailadresse, [anke.angerhausen@hausperfekt.de](mailto:anke.angerhausen@hausperfekt.de), bleibt bestehen. Wir wünschen dem Paar alles Gute!

### GENESIS-Updates bald online

Im Rahmen zeitgemäßer Updateübertragung wird HausPerfekt zukünftig GENESIS-Updates online zur Verfügung stellen. Dadurch werden Updates allen HausPerfekt-Anwendern direkt, zeitgleich und schnell zur Verfügung stehen. Zusätzlich bietet dieses Verfahren die Möglichkeit, zeitnah aktuelle Programmergänzungen und Verbesserungen anbieten zu können.

Für das Online-Update benötigen Sie lediglich einen Arbeitsplatz mit Internetzugriff, an dem der damit beauftragte Sachbearbeiter die Updates bei uns herunterladen kann. Wo die Updates liegen und welche Updates für Sie passen, weiß die Software GENESIS selbst. Sie können das Aktualisierungsprogramm direkt im GENESIS-Programmmenü auswählen. Die Updateversion liegt dann auf Ihrem HausPerfekt-Server zur Installation bereit. Sie können es, so wie Sie es jetzt bereits kennen, installieren, wenn es Ihnen am besten zusagt.

Jeder HausPerfekt-Anwender besitzt einen persönlichen Zugang, daher ist es in Zukunft nicht mehr erforderlich, das „Rückfax“ zur Installation zurückzusenden. Ihre HausPerfekt-Version teilt automatisch mit, welches Update bei Ihnen installiert ist, so dass wir Ihnen alle Fragen zu Ihrem aktuellen Programmstand direkt beantworten können.

Im nächsten Schritt werden wir eine Testphase einleiten, in der einigen HausPerfekt-Anwendern das online Update zur Verfügung gestellt wird. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald diese Testphase erfolgreich abgeschlossen ist. Anschließend werden wir allen Anwendern die online Variante für das Update zur Verfügung stellen. Bis dahin bitten wir noch um etwas Geduld und wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit HausPerfekt!

### FALSCH EINSTELLUNGEN NACH WINDOWS-UPDATE

Durch automatische Updates seitens Microsoft, kann es zu Änderungen in den Einstellungen des Internetexplorers kommen. Dies führt dazu, dass Programmteile in HausPerfekt nicht mehr einwandfrei laufen.

Sollten Sie nach einem Update feststellen, dass Zugriffe im Netzwerk (z.B. Serienbrief) nicht mehr vollständig funktionieren, sollten Sie die Einstellungen des Internetexplorers überprüfen. Folgen Sie dazu der folgenden Anleitung:

- > Internet Explorer öffnen > Extras > Internetoptionen
- > Reiter „Sicherheit“ > „Lokales Intranet“ > „Sites“
- > Den ersten Haken raus und die drei unteren Haken setzen



Unter „Erweitert“ den Servernamen eintragen (z.B. \\server). Sollten Sie mehrere Plätze mit HausPerfekt im Einsatz haben, müssen Sie diese Einstellungen an all diesen Arbeitsplätzen überprüfen.



### HAUSPERFEKT BEZIEHT WEITERES STOCKWERK

Im Firmensitz in Krefeld wird es eng, deshalb bezieht HausPerfekt nun auch das noch freie dritte Erdgeschoss im Campus Fichtenhain 71. Einige Räume sind schon gestalterisch an die oberen zwei Stockwerke angepasst. Lassen Sie sich überraschen, wie auch der Rest bis zum Tag der offenen Tür im typisch frischen HausPerfekt-Look erscheint.

### Sammel-PDF-Druck leicht gemacht

Oft wird statt dem in HausPerfekt „normalen“ PDF-Druck auch ein Sammel-PDF-Druck benötigt. Damit der Druckertreiber nicht immer umgestellt werden muss, kann der Druckertreiber einfach dupliziert werden und steht so in HausPerfekt dann auch zur Verfügung.

Folgende Schritte sind notwendig:

1. Öffnen Sie das Broadgun-Menü über die Startleiste:
2. Starten Sie dort das Programm pdf Machine:
3. Wählen Sie den Punkt „Hinzufügen/Löschen von Druckerprofilen“:

Dort sehen Sie nun den „normalen“ PDF-Druckertreiber. Unter „Hinzufügen“ legen Sie bitte einen neuen Treiber an. Dieser kann lauten: „PDF Sammeldruck“

Damit sind die notwendigen Einstellungen abgeschlossen.

In HausPerfekt sind nun folgende Schritte notwendig: Unter „System > System Einstellungen > GUI Druck bearbeiten“ kann nun der „neue“ Drucker hinzugefügt werden:

Nach dem Drücken des Buttons „Alle neu einlesen“ müssten nun alle Ihre Arbeitsplatzdrucker inkl. des neuen PDF-Sammeldrucks angezeigt werden, sodass nun auch ohne Umstellungen PDF-Sammeldrucke erzeugt werden können.

Theoretisch ist es so auch möglich einen weiteren Drucker anzulegen, der z.B. „E-Mailversand“ genannt werden könnte, sodass nach dem Druck direkt die Datei an eine E-Mail angehängt wird.



## KUNDEN WERBEN KUNDEN

Im Rahmen des gemeinschaftlichen Miteinanders bei HausPerfekt, möchten wir uns mehr öffnen. Wir möchten allen Anwendern mit der Beilage der HausPerfekt GENESIS Impressionen einen guten Überblick über das Leistungsspektrum in HausPerfekt bieten. Sie erfahren darin, was das Programm bisher kann, welche Programmbereiche wie miteinander zusammenhängen und wie Sie noch nicht genutzte Bereiche auch in Ihrem Unternehmen einsetzen können. Lassen Sie sich noch einmal von HausPerfekt überzeugen und erfahren Sie mehr über den kompletten Leistungsumfang in HausPerfekt GENESIS.

Außerdem möchten wir auch Nichtanwender überzeugen und bieten allen Interessenten an, Exemplare nachzubestellen. Sie kennen Immobilienverwalter, die noch keine Software einsetzen, sich aber auf dem Markt nach einem Programm umsehen? Dann reichen Sie doch HausPerfekt GENESIS Impressionen weiter, damit Ihr Kollege auch bald zum Kreis der HausPerfekt-Anwender gezählt werden darf. Sie können auch gern unsere Kontaktdaten weiterreichen und Ihr Kollege meldet sich bei uns. Gern nehmen wir auch den ersten Kontakt auf und rufen Ihren Kollegen an. Leiten Sie für diesen Fall einfach seine Telefonnummer an uns weiter. Natürlich sind wir für Ihre Unterstützung sehr dankbar und möchten dies auch zeigen. Für jeden neuen Interessenten erhalten Sie als Tipp-Provision zehn Prozent des reinen Softwareerlöses abzüglich der Lizenzgebühren für Magic.

Anke Angerhausen freut sich auf Ihren Anruf unter der Telefonnummer 0 21 51/5 37 06-28.

# Kurz & gut

An dieser Stelle wollen sich unsere Auszubildenden bei Ihnen vorstellen.

## PATRICK ENGELS



Ich heiße Patrick Engels und bin mit 35 Jahren der älteste unter den Auszubildenden.

Zuvor habe ich Physik studiert, mich dann aber beruflich umorientiert und im August 2012 eine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann bei HausPerfekt begonnen.

Dabei bin ich im Bereich unserer Supportabteilung tätig und unterstütze die Kollegen z.B. bei der Bearbeitung der Online-Hilfe, in dem ich Bilder unserer aktuellen Programmversion HausPerfekt GENESIS einfüge und Beschreibungen für die neuen oder geänderten Funktionen unserer Software erstelle.

Desweiteren habe ich die letzten beiden Monate bei den Vorbereitungen für unsere WebTrainings geholfen und auch daran teilgenommen, um ein Gefühl dafür zu bekommen, welche Fragen unsere Kunden zur Bedienung von HausPerfekt haben und wie wir den Kunden weiterhelfen können. Aus demselben Grund sitze ich auch öfters mit einem unserer erfahrenen Supporter in der Hotline oder nehme an Seminaren oder Schulungen mit Kunden teil.

Ich freue mich schon darauf, diese Tätigkeiten in Zukunft auch selbst zu übernehmen, da ich schon immer Gefallen daran hatte, anderen Leuten beim Umgang mit Computern oder Software weiterzuhelfen.

Abseits des Berufslebens interessiere ich mich für Science-Fiction in Buch und Film, mache – wenn es das Wetter denn zulässt – gerne Radtouren oder genieße Grill- und Filmabende mit Freunden.

Freundliche Grüße

Patrick Engels

## DENNIS STORM



Mein Name ist Dennis Storm. Ich bin 21 Jahre alt und mache seit dem 01.08.2012 eine Ausbildung zum IT-Systemkaufmann. Aktuell gehöre ich der Abteilung „Kundenbetreuung / Vertrieb“ an.

Zu meinen Aufgaben gehören das Erstellen von Terminbestätigungen, Auftragsbestätigungen sowie auch die Vorbereitung von Verträgen. Zum Alltagsgeschäft gehören diese Aufgaben mittlerweile allesamt. Außerdem sind Tätigkeiten wie etwas zu faxen oder das digitale Archiv zu pflegen jeden Tag ein Programmpunkt.

HausPerfekt hat es mir mit einem einwöchigen Praktikum in einer Immobilienverwaltung zusätzlich ermöglicht, den Einsatz unserer hauseigenen Software in der Realität mitzerleben. Diese Erfahrung möchte ich nicht missen, da es sehr viel Aufschluss über unser Programm und dessen Komplexität aufgezeigt hat.

„Azubis“ gibt es bei HausPerfekt mittlerweile sieben an der Zahl. Das Team harmoniert super und es macht außerdem sehr viel Spaß, den täglichen Weg zur Arbeit anzutreten. HausPerfekt bietet den Auszubildenden einiges mehr als nur eine monotone Ausbildung, bei der es heißt zu kopieren oder Kaffee zu kochen. Dies sind definitiv nicht unsere Aufgaben. Im Gegenteil, meine Ausbildung bei HausPerfekt finde ich sehr facettenreich und sie macht mir großen Spaß.

Außerdem besuchen alle AZUBIS die Berufsschule. Jeden Dienstag befinden wir uns in der Kaufmannschule in Krefeld. Dort füllen Fächer wie „WGP – Wirtschafts- und Geschäftsprozesse“ oder „AWE – Anwendungsentwicklung“ den Stundenplan. In einem zweiwöchigen Rhythmus wird immer montags das Berufskolleg in Uerdingen besucht. Am „BKU“ steht das Fach Elektrotechnik auf dem Stundenplan. Seitdem ich laufen und denken kann spiele ich gerne Fußball. Meine aktuelle Leidenschaft gilt Beachsoccer und Futsal. Futsal ist in Deutschland eher bekannt als Hallenfußball. Beachsoccer wird vornehmlich in südlicheren Ländern an schönen Stränden ausgetragen. In Deutschland findet Beachsoccer, ähnlich wie Futsal, immer mehr Anhänger und Fans.

Viele Grüße

Dennis Storm

## Verbindliche Anmeldung zum HausPerfekt –WebTraining

Bitte senden Sie die Anmeldung per Fax zurück an 0 21 51/53 70 6-20 oder per E-Mail an [kunden@hausperfekt.de](mailto:kunden@hausperfekt.de)

Firma.....

Straße.....

PLZ, Ort.....

Telefonnummer.....

Fax.....

E-Mail.....

### TEILNEHMER(IN):

Ich bin damit einverstanden, dass der HausPerfekt-Newsletter und Einladungen zu weiteren WebTrainings an die unten genannten E-Mailadressen geschickt werden.

E-Mail: ..... Kurs Nr.:..... Name & Unterschrift: .....

E-Mail: ..... Kurs Nr.:..... Name & Unterschrift: .....

E-Mail: ..... Kurs Nr.:..... Name & Unterschrift: .....

E-Mail: ..... Kurs Nr.:..... Name & Unterschrift: .....

**Achtung:** Die E-Mailadresse der Teilnehmer ist wichtig, damit wir ihnen den Einladungslink zum WebTraining schicken können.

Ich bin damit einverstanden, dass der fällige Betrag von unten angegebenem Konto eingezogen wird.

Bank:..... Kontoinhaber:.....

Kontonummer:..... BLZ: .....

.....  
Datum

.....  
Unterschrift Geschäftsführung, Stempel



## Anmeldung zum Tag der offenen Tür

Freitag, 28. Juni 2013, 10.00–15.00 Uhr (bitte bis Freitag, 21.06.2013 anmelden)

Antwort an:

HausPerfekt GmbH & Co. KG  
Campus Fichtenhain 71  
47807 Krefeld

Fax: 0 21 51/5 37 06-20

Es nehmen folgende Personen teil:

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Firma .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefonnummer .....

Fax .....

E-Mail .....

Datum .....

Stempel .....

Unterschrift .....

---

### Impressum

Herausgeber und Redaktion:

Deniz Bolten

HausPerfekt GmbH & Co. KG

Campus Fichtenhain 71

47807 Krefeld

Tel.: 0 21 51/5 37 06-0

Fax: 0 21 51/5 37 06-20

Haben Sie noch Fragen zu einem Thema dieser Ausgabe, sind Sie interessiert an einem unserer Produkte oder Schulungen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir informieren Sie gerne.

Alle Informationen wurden mit größter Sorgfalt aufbereitet, für Irrtümer und Unterlassungen kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Ein Teil der verwendeten Namen sind geschützte Handelsnamen und/oder Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

---